



Algemene Voorwaarden

Stichting Keurmerk Kwaliteitsbedrijven

Deze nieuwste Algemene Voorwaarden van de Stichting Keurmerk Kwaliteitsbedrijven treden in werking per 1 januari 2022.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Werkingssfeer

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 - Sluiten van de overeenkomst

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van het kwaliteitsbedrijf

Artikel 5 – Verplichtingen van de consument

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

Artikel 8 – Oplevering

IV. BETALING

Artikel 9 – Betaling in termijnen

Artikel 10 – Eindafrekening

Artikel 11 – Opschorting van de betaling

Artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting

V. GARANTIE

Artikel 13 – Garantie

VI. GESCHILLEN

Artikel 14 – Geschillen

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Arnhem.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: **Consument**: de opdrachtgever die handelt als particulier.

Bedrijven: opdrachtnemer, aangesloten bij de Stichting Keurmerk Kwaliteitsbedrijven, die bedrijfsmatig werkzaamheden verricht;

Het werk: het totaal van de tussen de consument en het kwaliteitsbedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het kwaliteitsbedrijf geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 – Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen consument en bedrijven.

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

1. Het kwaliteitsbedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht schriftelijk wordt vastgelegd in een overeenkomst.

Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
 - de prijs van het werk en de prijsvormingsmethodiek;
 - de betalingswijze;
 - vermelding van de werkzaamheden die niet door het kwaliteitsbedrijf zelf zullen worden uitgevoerd.
2. De consument en het kwaliteitsbedrijf kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
- vaste prijs
 - regie.
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden. Bij regie komen consument en bedrijven overeen dat de gemaakte kosten van het kwaliteitsbedrijf worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt het kwaliteitsbedrijf een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.
4. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst kunnen door het kwaliteitsbedrijf worden doorberekend aan de consument.
5. Alle prijzen zullen inclusief btw vermeld worden.
6. Het kwaliteitsbedrijf dragen er zorg voor dat deze Algemene Voorwaarden tijdig aan de consument ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van het kwaliteitsbedrijf

1. Het kwaliteitsbedrijf staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zullen het kwaliteitsbedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de consument.
3. Het kwaliteitsbedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. Het kwaliteitsbedrijf zijn verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover het kwaliteitsbedrijf deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; *(dit geldt voor overeenkomsten die aangegaan worden in de bouwsector)*
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; *(dit geldt voor overeenkomsten die aangegaan worden in de bouwsector)*
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het kwaliteitsbedrijf openbaren en het kwaliteitsbedrijf ter zake deskundig moet worden geacht.
5. Indien het kwaliteitsbedrijf één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
6. Het kwaliteitsbedrijf is gehouden er voor zorg te dragen dat hij voor de consument te allen tijde goed bereikbaar is.

Artikel 5 – Verplichtingen van de consument

1. De consument staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De consument dient er voor te zorgen dat het kwaliteitsbedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. Hieronder wordt ook verstaan de zorg voor de vereiste vergunningen. *(dit geldt voor overeenkomsten die aangegaan worden in de bouwsector)*
3. Indien de consument één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door: *(dit geldt voor overeenkomsten die aangegaan worden in de bouwsector)*
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - vertraging in het werk door het toedoen van de consument;
 - te late afgifte van de vereiste (bouw)vergunningen.

Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van het kwaliteitsbedrijf op grond van artikel 4 lid 4.

5. De consument is gehouden er voor zorg te dragen dat hij voor het kwaliteitsbedrijf te allen tijde goed bereikbaar is.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het kwaliteitsbedrijf ervoor zorg draagt dat het meer- en minderwerk specifiek omschreven schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de consument.

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet het kwaliteitsbedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument.
2. Indien het kwaliteitsbedrijf de consument niet kan bereiken, dient het kwaliteitsbedrijf het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. De tijd die het kwaliteitsbedrijf niet kan werken als gevolg van het in artikel 7 lid 2 genoemde of in artikel 5 lid 2 genoemde wordt door de consument aan het kwaliteitsbedrijf vergoed.
4. Eventuele extra kosten, die het kwaliteitsbedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed, tenzij de schade aan het kwaliteitsbedrijf is toe te rekenen.

Artikel 8 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt het kwaliteitsbedrijf de consument uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De consument dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het kwaliteitsbedrijf dienen te worden hersteld, zal het kwaliteitsbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van het kwaliteitsbedrijf vallen.

IV. BETALING

Artikel 9 – Betaling in termijnen

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de consument zijn verplichtingen ter zake betaling van de termijnen niet nakomt, heeft het kwaliteitsbedrijf de bevoegdheid het werk op te schorten. Eventuele schade die hieruit voortvloeit dient door de consument aan het kwaliteitsbedrijf te worden vergoed.

Artikel 10 – Eindafrekening

1. Het kwaliteitsbedrijf zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de consument ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de consument reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 11 – Opschorting van de betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft het kwaliteitsbedrijf het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien consument niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het kwaliteitsbedrijf na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de consument op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan het kwaliteitsbedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Het kwaliteitsbedrijf is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Daarnaast is het kwaliteitsbedrijf bevoegd incassokosten in rekening te brengen.

V. GARANTIE

Artikel 13 – Garantie

1. Het kwaliteitsbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit in de overeenkomst vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat het kwaliteitsbedrijf ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan het kwaliteitsbedrijf zijn meegedeeld.
3. De consument dient het kwaliteitsbedrijf in de gelegenheid te stellen de gebreken te controleren en zo nodig te herstellen.

4. Indien de consument wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers kan het kwaliteitsbedrijf van de consument verlangen deze materialen of onderdelen zelf aan te schaffen.

VI. GESCHILLEN (tussen de consument die handelt als particulier en het kwaliteitsbedrijf)

Artikel 14 – Geschillen

1. Geschillen tussen de consument en het kwaliteitsbedrijf over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door het kwaliteitsbedrijf geleverde werk kunnen zowel door de consument als door het kwaliteitsbedrijf aanhangig worden gemaakt bij Nederlandse rechter.

VII. PRIVACY

Artikel 15 – Privacy

Het kwaliteitsbedrijf verplicht zich jegens de consument om gegevens omtrent de consument uitsluitend te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen het kwaliteitsbedrijf en de consument.

Deze Algemene Voorwaarden van de Stichting Keurmerk Kwaliteitsbedrijven zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

**Stichting
Keurmerk
Kwaliteitsbedrijven**